

通訳ガイドスキルアップ研修

受講生 募集要項

全国通訳案内士（東京都登録 登録言語：英語）の方を対象に、
通訳ガイドの実践力をスキルアップし、有償ガイドとしての活躍を目指す方を募集します。

※本研修は、2018年1月の改正通訳案内士法施行以前に合格した方に受講が義務付けられた
研修（観光庁研修）及び、同法第30条に基づく登録研修機関研修ではありません。

募集期間：2020年8月3日（月）～2020年9月11日（金）

【募集要項電子版】

専用ホームページからダウンロードできます。 <https://tokyoguide.info/apply/>

東京都 産業労働局 観光部

通訳ガイドスキルアップ研修

受講生 募集要項

近年、日本を訪れる外国人旅行者数は右肩上がりであり、そのニーズも多様化しています。東京都は2020年に訪都外国人旅行者数2,500万人という目標を掲げており、外国人旅行者のニーズに的確に対応し、東京の魅力を伝えることのできる全国通訳案内士の役割の重要性が高まっています。

そこで、東京都は、今後ますます多様化する外国人旅行者のニーズに対応できる通訳ガイドの育成を目指し、全国通訳案内士のガイドスキルをさらに磨き上げ、活躍を支援する「通訳ガイド育成事業」を実施します。つきましては、下記の通り、研修受講生を募集します。今年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、一部オンラインで研修を行います。

※本研修は、2018年1月の改正通訳案内士法施行以前に合格した方に受講が義務付けられた研修（観光庁研修）及び、同法第30条に基づく登録研修機関研修ではありません。

1 募集定員

40名

2 応募要件

以下の全てを満たす者

- ・東京都登録の全国通訳案内士（登録言語：英語）

※応募時点で登録があること

※応募時点で東京都内に住民票の住所があり、研修修了まで東京都内に所在する見込であること。

※東京都への登録住所と応募時点の住所が異なる場合は、東京都に通訳案内士法第23条に基づく変更の届出をする必要があります。

- ・通訳ガイドの実務経験のある者（無料ボランティア等含む）
- ・本事業への参加後に、通訳ガイド業務を主として積極的に活動する意欲のある者
- ・全日程に参加が可能である者
- ・オンラインでの研修受講環境が整っており、以下の環境準備が可能である者

※カメラ付きPC（またはWEBカメラとPC）

※マイク付きイヤホン

※Wi-Fi等オンライン受講のできる環境

3 スケジュール（予定）

募集期間	2020年8月3日（月）～ 2020年9月11日（金） 【応募締切】2020年9月11日（金）17時必着
書類審査	2020年9月16日（水）～ 2020年9月25日（金）
書類審査通知	2020年9月28日（月）・2020年9月29日（火）
面接審査	2020年10月8日（木）・2020年10月9日（金） オンラインにて実施（ZOOM 使用） 【審査結果通知】2020年10月20日（火）
研修期間	2020年11月20日（金）～ 2021年1月17日（日）＜9日間＞ ※詳細は p.7 参照
効果測定	【筆記試験】2021年1月17日（日） 【面接】2021年1月21日（木）・1月22日（金）のうちどちらか1日 筆記試験・面接ともにオンラインにて実施
修了式	2021年2月10日（水）

4 研修受講料

48,000 円

※研修に使用するテキスト費用を含みます。

※研修中の食費・交通費や、実地研修に要する経費（集合場所までの交通費、施設入場料、公共交通機関での移動費）は別途自己負担となります。

※受講料納入後の返金はありません。

※支払方法については、別途ご案内します。

5 研修

(1) 概要

- ・講座数：25 講座
- ・総受講時間数 50 時間 10 分（座学 30 時間 10 分／実地研修 20 時間）
- ・受講日数：9 日間

(2) 日程

P.7 の通り

(3) 効果測定

研修終了後に、筆記試験・面接をオンラインにて実施し、本研修の習熟度を測ります。
修了の基準を満たした方には修了書を授与します。

- ・実施日：【筆記試験】2021 年 1 月 17 日（日）
【面接】2021 年 1 月 21 日（木）・1 月 22 日（金）のうち 1 日
- ・修了式：2021 年 2 月 10 日（水）

6 提出書類及び応募方法

提出書類	・通訳ガイドスキルアップ研修 エントリーシート ※専用ホームページからダウンロードできます。 https://tokyoguide.info/apply/
応募方法	郵便またはメールでエントリーシートを以下の送付先へ提出してください。 ※郵便の場合は、簡易書留など追跡が可能な方法でご対応ください。 【応募締切】 <u>2020 年 9 月 11 日（金）17 時 必着</u>
送付先	<u>東京都通訳ガイド育成事業事務局（株式会社パソナ内）</u> 【郵便】 〒100-8228 東京都千代田区大手町 2-6-2 【メール】 tokyoguide@pasona.co.jp

7 選考

募集締切後、書類審査を行います。書類審査の通過者を対象に面接審査をオンラインで行います。

(1) 書類審査

- ・結果通知：2020年9月28日（月）・2020年9月29日（火）

(2) 面接審査

- ・実施日：2020年10月8日（木）・10月9日（金）
- ・実施方法：オンライン（ZOOM使用）
- ・実施内容：ガイド実践・プレゼンテーション・質疑応答等（10分程度）
- ・結果通知：2020年10月20日（火）にメールもしくは電話にて通知

(3) 選考にあたって評価させていただく内容

○実務経験

- ・実務経験年数や年間稼働日数等

○語学力

- ・観光案内説明を明確でわかりやすく伝えることのできる英語力

○研修受講に向けた意欲

- ・通訳ガイドとしての就業意欲
- ・東京の魅力を理解し、プロの通訳ガイドとしてスキルアップしようとする向上心

○コミュニケーション力

- ・通訳ガイド業務遂行における責任感・信頼感・体力
- ・学習や業務現場における協調性・柔軟性
- ・ガイドにふさわしい身だしなみ・表情・明るさ
- ・細かい配慮ができるおもてなしの心

8 留意事項

- ・提出した一切の申請書類は理由の如何に関わらず返却しません。
- ・応募、選考に係る費用は自己負担となります。
- ・合否等について個別に具体的な選考内容をお答えすることはできません。
- ・研修期間中は事務局や講師の指導監督に従ってください。
- ・やむを得ない事情によって研修受講継続が困難になった場合は、直ちにその理由を事務局まで連絡してください。ただし、受講料の返金はしません。
- ・受講生が次のいずれかに該当する場合、事務局内で協議の上研修受講の中止又は中断を決定します。
 - ア 申請書記載内容に虚偽の記載があった場合
 - イ 事務局と連絡が1週間以上取れない、研修受講中の素行に問題があった場合等、事務局が研修の継続を困難と判断した場合

- ・天災等のやむを得ない状況の場合、研修は中止または延期になる可能性があります。
- ・研修中の写真は広報のため、専用ホームページ又は東京都ホームページで公開する可能性があります。
- ・本事業は株式会社パソナが東京都から受託し実施します。

9 説明会の開催（申込必須）

研修内容や応募方法をご説明します。申し込まれた先着 100 名（第一回）、30 名（第二回）の方に説明会専用 URL をお送りします。

※説明会への参加は任意であり、選考には一切関係しません

	説明会(第一回)	説明会(第二回)
日 時	2020年8月6日(木) 19時～20時	2020年8月19日(水) 14時～15時
内 容	通訳ガイドスキルアップ研修の内容や研修応募方法を説明します。	通訳ガイドスキルアップ研修や内容についての疑問をお受けします。
応募方法	ホームページ、もしくはチラシの専用 QR コード読み込み	
実施方法	オンライン対応（ZOOM 使用） 説明会（第一回）専用 URL 別途お送りします。	オンライン対応（ZOOM 使用） 説明会（第二回）専用 URL 別途お送りします。
定員	100名程度	30名程度
内 容	・本研修の目的 ・応募方法 ・質疑応答 ・個別相談受付	

※第一回目の説明会終了後に、説明会内容動画を本事業ホームページにアップします。

10 交流会（任意参加）

旅行事業者や通訳ガイド仲介事業者等、多様な就業機会の創出のための交流会です。

日程：2021年2月10日（水）・11日（木）予定

オンラインにて開催予定。詳細につきましては別途ご案内します。

11 問合せ先

東京都通訳ガイド育成事業事務局（株式会社パソナ内）

担当：銀山・鈴木

〒100-8228 東京都千代田区大手町 2-6-2

TEL：03-6634-9972 <受付時間 平日 9:00～17:30>

mail：tokyoguide@pasona.co.jp

通訳ガイドスキルアップ研修日程

※研修内容・時間・実施方法は変更になる可能性があります。※講師等詳細は後日専用ホームページにて公開します。

研修日	時間	研修内容	実施方法
2020年11月20日(金)	9:30~16:20	①オリエンテーション・自己紹介 ②東京に関する知識 ③宗教対応 ④クールジャパン・スポーツツーリズム ⑤東京都の魅力再発見 ⑥旅程管理	オンライン
2020年11月29日(日)	9:30~15:50	①食事対応 ②日本の酒 ③和食話題の扱い方 ④東京の建築物	
2020年11月30日(月)	9:30~15:50	①伝統文化(歌舞伎、日本舞踊) ②わかりやすいガイドトークと品位ある英語表現/エンターテインメント(楽しませるスキル) ③ワークショップ:東京観光地ガイドイング	
2020年12月6日(日)	9:30~15:50	①通訳ガイドに必要な異文化コミュニケーションスキル ②富裕層対応 ③おもてなしの心と表現	
2020年12月9日(水)	9:30~15:50	①安全管理・緊急対応 ②日本の伝統文化・伝統工芸「おりがみ」 ③ワークショップ:ジェネラルトピックス・ガイドイング ④心を伝えるガイドイング	
2020年12月16日(水)	9:00~15:00	ウォーキングツアー(1)(上野、谷中、根津、千駄木など)	実地研修
2020年12月20日(日)	9:00~17:00	バスツアー(明治神宮、皇居、浅草寺、銀座など)	※コロナウイルス感染拡大状況によってオンラインになる可能性があります。
2021年1月8日(金)	9:30~15:30	①庭園の座学/実地(専門分野) ②ウォーキングツアー(2)(神楽坂ルートなど)	※コロナウイルス感染拡大状況によってオンラインになる可能性があります。
2021年1月17日(日)	9:30~15:30	①【効果測定】筆記試験 ②通訳ガイドマーケットの現状/通訳ガイド募集状況について ③セルフブランディング(実践プランニングシートの作成)	オンライン
2021年1月21日(木)・22日(金) ※どちらか1日	10:00~18:00 ※内30分程度	【効果測定】面接・面談	
2021年2月10日(水)	11:00~12:00	修了式	