

# 通訳ガイドスキルアップ研修

## 受講生 募集要項

全国通訳案内士（東京都登録 登録言語：英語）の方を対象に、  
通訳ガイドの実践力をスキルアップし、有償ガイドとしての活躍を目指す方を募集します。

※本研修は、2018年1月の改正通訳案内士法施行以前に合格した方に受講が義務付けられた  
研修（観光庁研修）及び、同法第30条に基づく登録研修機関研修ではありません。

**募集期間：2019年7月25日（木）～2019年9月10日（火）**

**【募集要項電子版】**

専用ホームページからダウンロードできます。<http://tokyoguide.info/apply/>

# 通訳ガイドスキルアップ研修

## 受講生 募集要項

近年、日本を訪れる外国人旅行者数は右肩上がりであり、そのニーズも多様化しています。東京都は2020年に訪都外国人旅行者数2,500万人という目標を掲げており、外国人旅行者のニーズに的確に対応し、東京の魅力を伝えることのできる全国通訳案内士の役割の重要性が高まっています。

そこで、東京都は、今後ますます多様化する外国人旅行者のニーズに対応できる通訳ガイドの育成を目指し、全国通訳案内士のガイドスキルをさらに磨き上げ、活躍を支援する「通訳ガイド育成事業」を実施します。つきましては、下記の通り、研修受講生を募集します。

※本研修は、2018年1月の改正通訳案内士法施行以前に合格した方に受講が義務付けられた研修（観光庁研修）及び、同法第30条に基づく登録研修機関研修ではありません。

### 1 募集定員

40名程度

### 2 応募要件

以下の全てを満たす者

- ・東京都登録の全国通訳案内士（登録言語：英語）

※応募時点で登録があること

※応募時点で東京都内に住民票の住所があり、研修修了まで東京都内に所在する見込であること。

※東京都への登録住所と応募時点の住所が異なる場合は、東京都に通訳案内士法第23条に基づく変更の届出をする必要があります。

- ・通訳ガイドの実務経験のある者（無料ボランティア等含む）
- ・本事業への参加後に、通訳ガイド業務を主として積極的に活動する意欲のある者
- ・全日程に参加が可能である者

### 3 スケジュール（予定）

募集期間	2019年7月25日（木）～ 2019年9月10日（火） 【応募締切】2019年9月10日（火）17時必着
書類審査 結果通知	2019年9月26日（木）～ 2019年9月27日（金）
面接審査	2019年10月8日（火）・2019年10月9日（水） 【審査結果通知】2019年10月23日（水）
研修期間	2019年11月29日（金）～ 2020年1月15日（水）＜9日間＞ ※詳細は p.7 参照
効果測定	【筆記試験】2020年1月15日（水） 【面接】2020年1月23日（木）・1月24日（金）のうちどちらか1日
修了式	2020年2月6日（木）

### 4 研修受講料

48,000 円

※研修に使用するテキスト費用を含みます。

※研修中の食費・交通費や、実地研修に要する経費（集合場所までの交通費、施設入場料、公共交通機関での移動費）は別途自己負担となります。

※受講料納入後の返金はできません。

※支払方法については、別途ご案内します。

### 5 研修

#### （1）概要

- ・講座数：28 講座
- ・総受講時間数：59.5 時間（座学 39 時間／実地研修 20.5 時間）
- ・受講日数：9 日間

#### （2）日程

P.7 の通り

#### （3）効果測定

研修終了後に、筆記試験・面接を実施し、本研修の習熟度を測ります。修了の基準を満たした方には修了書を授与します。

- ・実施日：【筆記試験】2020年1月15日（水）

- 【面接】2020年1月23日（木）・1月24日（金）のうち1日  
 ・修了式：2020年2月6日（木）

(4) 会場

JOB HUB SQUARE 内研修室（東京都千代田区大手町 2-6-2）

アクセス：JR 東京駅 日本橋口 徒歩 2 分 / 東京メトロ 大手町駅 B8a 出口 直結

東京メトロ 三越前駅 B2 出口 徒歩 4 分 / 東京メトロ 日本橋駅 A1 出口 徒歩 5 分

6 提出書類及び応募方法

提出書類	<p>・通訳ガイドスキルアップ研修 エントリーシート          ※専用ホームページからダウンロードできます。  <a href="http://tokyoguide.info/apply/">http://tokyoguide.info/apply/</a></p>
応募方法	<p>郵便またはメールでエントリーシートを以下の送付先へ提出してください。          ※郵便の場合は、簡易書留など追跡が可能な方法でご対応ください。  <b>【応募締切】2019年9月10日（火）17時 必着</b></p>
送付先	<p><u>東京都通訳ガイド育成事業事務局（株式会社パソナ内）</u>  <b>【郵便】 〒100-8228 東京都千代田区大手町 2-6-2</b>  <b>【メール】 tokyoguide@pasona.co.jp</b></p>

7 選考

募集締切後、書類審査を行います。書類審査の通過者を対象に面接審査を行います。

(1) 書類審査

- ・結果通知：2019年9月26日（木）～9月27日（金）にメールもしくは電話にて通知

(2) 面接審査

- ・実施日：2019年10月8日（火）・10月9日（水）
- ・実施場所：JOB HUB SQUARE（東京都千代田区大手町 2-6-2）
- ・実施内容：ガイド実践・プレゼンテーション・質疑応答 等（10分程度）
- ・結果通知：2019年10月23日（水）にメールもしくは電話にて通知

### (3) 選考にあたって評価させていただく内容

#### ○実務経験

- ・実務経験年数や年間稼働日数等

#### ○語学力

- ・観光案内説明を明確でわかりやすく伝えることのできる英語力

#### ○研修受講に向けた意欲

- ・通訳ガイドとしての就業意欲
- ・東京の魅力を理解し、プロの通訳ガイドとしてスキルアップしようとする向上心

#### ○コミュニケーション力

- ・通訳ガイド業務遂行における責任感・信頼感・体力
- ・学習や業務現場における協調性・柔軟性
- ・ガイドにふさわしい身だしなみ・表情・明るさ
- ・細かい配慮ができるおもてなしの心

## 8 留意事項

- ・提出した一切の申請書類は理由の如何に関わらず返却しません。
- ・応募、選考に係る費用は自己負担となります。
- ・合否等について個別に具体的な選考内容をお答えすることはできません。
- ・研修期間中は事務局や講師の指導監督に従ってください。
- ・やむを得ない事情によって研修受講継続が困難になった場合は、直ちにその理由を事務局まで連絡してください。ただし、受講料の返金はしません。
- ・受講生が次のいずれかに該当する場合、事務局内で協議の上研修受講の中止又は中断を決定します。
  - ア 申請書記載内容に虚偽の記載があった場合
  - イ 事務局と連絡が1週間以上取れない、研修受講中の素行に問題があった場合等、事務局が研修の継続を困難と判断した場合
- ・天災等のやむを得ない状況の場合、研修は中止または延期になる可能性があります。
- ・研修中の写真は広報のため、専用ホームページ又は東京都ホームページで公開する可能性があります。
- ・本事業は株式会社パソナが東京都から受託し実施します。

## 9 説明会の開催（申込不要）

研修内容や応募方法をご説明します（2会場とも同じ内容です）。申込は不要ですので、直接会場へお越しください。

※説明会への参加は任意であり、選考には一切関係しません。

	東京会場	立川会場
日時	2019年8月7日（水）19時～20時	2019年8月21日（水）19時～20時
場所	TRAVEL HUB MIX （東京都千代田区大手町 2-6-2 JOB HUB SQUARE 1F） 【アクセス】 ・JR 東京駅 日本橋口 徒歩2分 ・東京メトロ 大手町駅 B8a 出口 直結 ・東京メトロ 三越前駅 B2 出口 徒歩4分 ・東京メトロ 日本橋駅 A1 出口 徒歩5分	三多摩労働会館 第2会議室 （東京都立川市曙町 2-15-20） 【アクセス】 ・JR 立川駅 北口 徒歩3分
定員	100名程度	30名程度
内容	・本研修の目的 ・応募方法 ・質疑応答 ・個別相談受付	

※東京会場の様子は、8月7日（水）19時以降、下記にて動画で視聴することができます。

TRAVEL HUB MIX Facebook ページ：<https://www.facebook.com/travelhubmix/>

## 10 交流会（任意参加）

通訳ガイドの就業や活躍機会の拡大に向け、旅行事業者等との情報交換や講演などを行う交流会を実施します。通訳ガイドスキルアップ研修受講者は優先的に参加できます。

- ・実施日：2020年2月6日（木）（予定）
- ・参加対象者：東京都登録の全国通訳案内士 300名程度（登録言語は問いません。）

※希望者多数の場合は抽選

- ・参加事業者：旅行事業者、人材派遣会社、通訳ガイド業界団体、観光協会 等
- ・参加費：無料
- ・会場：フクラシア品川クリスタルスクエア

（東京都港区港南 1-6-41 品川クリスタルスクエア 2階）

## 11 問合せ先

東京都通訳ガイド育成事業事務局（株式会社パソナ内）

担当：兼安・鈴木

〒100-8228 東京都千代田区大手町 2-6-2

TEL：03-6634-9972 <受付時間 平日 9:00～17:30>

mail：[tokyoguide@pasona.co.jp](mailto:tokyoguide@pasona.co.jp)

## 通訳ガイドスキルアップ研修日程

※研修内容・時間は変更になる可能性があります。※講師等詳細は後日専用ホームページにて公開します。

研修日	時間	研修内容
2019年11月29日(金)	9:30~17:30 (18:30)	①オリエンテーション ②東京に関する知識(1) ③宗教対応 ④食事対応 ⑤旅行管理ケーススタディ ⑥17:40~18:30 懇親会(任意参加)
2019年11月30日(土)	9:30~16:30	①東京に関する知識(2) ②日本の酒 ③和食話題の扱い方 ④東京の建築物とアート
2019年12月5日(木)	9:30~17:30	①伝統文化 ②わかりやすいガイドトークと品位ある英語表現/エンターテイメント(楽しませるスキル) ③ワークショップ:東京観光地ガイドディング
2019年12月10日(火)	9:30~17:30	①おもてなしの心と表現 ②富裕層対応 ③通訳ガイドに必要な異文化コミュニケーションスキル
2019年12月11日(水)	9:30~17:30	①安全管理・危機対応、介助及び英語表現 ②役立つ伝統文化「あやとり」「おりがみ」 ③ワークショップ:ジェネラルピックス・ガイドディング ④心を伝えるガイドディング
2019年12月17日(火)	9:00~15:00	【実地研修】 ウォーキングツアー①(上野ルート、谷中ルートなど)
2020年1月9日(木)	9:00~17:00	【実地研修】 バスツアー(明治神宮、皇居、浅草寺、銀座など)
2020年1月10日(金)	9:30~15:30	【実地研修】 ウォーキングツアー②(庭園ツアー、神楽坂ルートなど)
2020年1月15日(水)	9:30~17:00	①【効果測定】筆記試験 ②通訳ガイドマーケットの現状/通訳ガイド募集状況について ③セルフブランディング(実践プランニングシートの作成) ④振り返り
2020年1月23日(木)・24日(金) ※どちらか1日	10:00~18:00 ※内30分程度	【効果測定】面接・面談
2020年2月6日(木)	11:00~12:00	修了式