

1日目

11月29日(金) 9:30~17:30  
(任意参加懇親会 17:40~18:30)

	研修内容	担当講師
9:30	■オリエンテーション	
10:20 12:10	■東京に関する知識① 概要と主要観光地	●東京都江戸東京博物館学芸員 松井かおる
LUNCH		
13:10	■宗教対応	●筑波大学特命教授/宗教文化教育推進センター事務局長 山中弘
14:30	■食事対応 通訳ガイドに必要な食事対応の知識(仮)	●一般社団法人フードバリアフリー協会理事長/(株)ブランド総合研究所代表取締役 田中章雄
16:00 17:30	■旅程管理ケーススタディ ■1日のまとめ 連絡事項	●(株)ランデルズ代表取締役/NPO法人GICSS研究会理事長・シニア研究員/異文化情報学博士/全国通訳案内士 ランデル洋子
17:40 18:30	■懇親会(任意参加)	

2日目

11月30日(土) 9:30~16:30

	研修内容	担当講師
9:30	■東京に関する知識② 外国人が惹かれる東京 他	●杏林大学外国語学部観光交流文化学科准教授 野口洋平
11:00	■日本の酒	●キャブランワインアカデミー講師 Christopher Hughes
12:10 12:30	■即興ガイド実践発表	●NPO法人GICSS研究会公認講師(現役全国通訳案内士)が担当
LUNCH		
13:30	■和食話題の扱い方	●NPO法人GICSS研究会 副理事長・シニア研究員/全国通訳案内士 松岡明子
14:20	■東京の建築物とアート 外国人旅行者に伝えたい、都心のアートな建築物(仮)	●MALO plus代表/一級建築士 三村 大介
16:00 16:30	■即興ガイド実践発表 ■1日のまとめ 連絡事項	●NPO法人GICSS研究会公認講師(現役全国通訳案内士)が担当

3日目

12月5日(木) 9:30~17:30

	研修内容	担当講師
9:30	■伝統文化 歌舞伎 日本舞踊	●歌舞伎演者/日本舞踏家 前田悟(西川箕乃三郎)
12:10 12:30	■即興ガイド実践発表	●NPO法人GICSS研究会公認講師(現役全国通訳案内士)が担当
LUNCH		
13:30	■わかりやすいガイドトークと品位ある英語表現 ■エンターテイメント(楽しませるスキル)	●NPO法人GICSS研究会公認講師(現役全国通訳案内士)が担当
15:30	■東京観光地 ガイドングWorkshop ■1日のまとめ	
17:30	連絡事項	

4日目

12月10日(火) 9:30~17:30

	研修内容	担当講師
9:30	■おもてなしの心と表現	●キャブラン(株)専属講師 ※元ファーストクラスCA 渡瀬 恵津子 神武 布左子 餅原 匡子
12:30		
LUNCH		
13:30	■富裕層対応	●全国通訳案内士/元ホテル西洋フロント 鴨脚里子、 ●NPO法人GICSS研究会 副理事長・シニア研究員/全国通訳案内士 松岡明子
15:00 17:30	■通訳ガイドに必要な異文化コミュニケーションスキル ■1日のまとめ 連絡事項	●NPO法人GICSS研究会公認講師(現役全国通訳案内士)が担当

5日目

12月11日(水) 9:30~17:30

	研修内容	担当講師
9:30 12:30	■安全管理・危機対応、 介助及び英語表現	●(株)ファーストエマージェンシー 代表取締役社長 佐藤武諭毅 他
LUNCH		
13:30	■役立つ伝統文化 「あやとり」 「おりがみ」	●国際あやとり協会認定指導員 青木 萬里子 ●国際折紙講師/日本折紙協会認定講 師/日本折紙学会認定指導員 沓名 輝政
15:10	■ジェネラルトピック ス・ガイディング Workshop	●NPO法人GICSS研究会公認講師(現 役全国通訳案内士)が担当
16:50 17:30	■心を伝える ガイディング ■1日のまとめ 連絡事項	●(株)ランデルズ代表取締役/GICSS 研究会理事長 ランデル洋子

6日目

12月17日(火) 9:00~15:00

	研修内容	担当講師
9:00	【ウォーキングツアー①】 ●上野公園集合 東京国立博物館、寛永寺 他 朝倉彫塑館、谷中霊園、下町風俗資料館 付設展示場(旧吉田酒店)、アランウエス トギャラリー(日本画) 他	●NPO法人 GICSS研究会 公認講師(現 役全国通訳案 内士)が担当
LUNCH		
15:00	●谷中銀座 豆腐店、米屋、銭湯などを日本の生活や風習 を交えて即興ガイディング実践 菊寿堂いせ辰(江戸千代紙)、指人形笑吉 (指人形劇) 他 ●千駄ヶ谷駅解散 (行程や訪問先は、予告なく変更される場合があり ます)	

7日目

1月9日(木) 9:00~17:00

	研修内容	担当講師
9:00	【バスツアー実習】 ●京王プラザホテル集合 明治神宮 →皇居 →浅草寺 ・主要観光地のガイディング ・ドライバーとの打合せポイント ・バス内トーク	●NPO法人 GICSS研究会 公認講師(現 役全国通訳案 内士)が担当
LUNCH		
17:00	隅田川下り →浜離宮 →銀座 ・川沿い、大名庭園のガイディング ●銀座にて解散 (行程や訪問先は、予告なく変更される場合があります)	

8日目

1月10日(金) 9:30~15:30

	研修内容	担当講師
9:30	【ウォーキングツアー②】 ●小石川後樂園近くの研修会場集合 日本庭園に関する講義+実習	●日本庭園協会会 長 高橋 康夫 ●NPO法人GICSS 研究会公認講師 (現役全国通訳 案内士)が担当
LUNCH		
15:30	●神楽坂 神楽坂・概要、江戸城外堀跡、熱海湯、 かくれんぼ横丁、毘沙門天善国寺 他 ●神楽坂下前にて解散 (行程や訪問先は、予告なく変更される場合があり ます)	

9日目

1月15日 (水) 9:30~17:00

	研修内容	担当講師
9:30 10:30	<b>筆記テスト</b>	
10:40 12:40	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 通訳ガイドマーケットの現状</li> <li>■ 通訳ガイド募集状況について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● (株)ランデルズ代表取締役/GICSS研究会理事長 ランデル洋子 他</li> </ul>
LUNCH		
13:40	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ セルフブランディング 自身の強みと課題を把握し、 どのようなガイドを目指すのかを明確にする</li> <li>■ 実践プランニングシートの作成</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● キャプラン(株)専属講師 渡瀬 恵津子</li> </ul>
16:45 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 振り返り アンケート</li> </ul>	

効果測定

1月23日 (木) ・ 1月24日 (金) 10:00~18:00

	研修内容
10:00 18:00	<b>面接・面談</b>

※どちらか1日の30分程度。日程は研修中にご希望を伺って調整します。

修了式

2月6日 (木) 11:00~12:00